

VOORWAARDEN bol.com b.v.

In deze voorwaarden (de "**Voorwaarden**") staan de voorwaarden vermeld waaronder bol.com b.v., een besloten vennootschap opgericht onder Nederlands recht gevestigd te (3528 BJ) Utrecht, Papendorpseweg 100, ("**bol.com**") aan de klant ("**Klant**") (hierna worden bol.com en Klant ieder aangeduid als: een "**Partij**") bepaalde online promotionele, marketing- en/of reclamediens ten levert in iedere mogelijke vorm en door middel van ieder mogelijk materiaal hetzij verschaft door bol.com of door de Klant (de "**Online Diensten**") zoals verder gespecificeerd in artikel [•] en de Klant ontvangt deze Online Diensten zoals verder gespecificeerd in het bijgesloten opdrachtformulier (welk opdrachtformulier, na rechtsgeldige uitvoering door iedere Partij, hierna wordt aangeduid als: een "**Opdrachtformulier**").

DEEL 1/2 - ALGEMEEN

1. Voorwaarden en Opdrachtformulier

- 1.1. De Voorwaarden en het Opdrachtformulier bevatten de gehele overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de daarin genoemde onderwerpen. Het Opdrachtformulier wordt geacht een integraal onderdeel te vormen van de Voorwaarden en de Voorwaarden worden geacht een integraal onderdeel te vormen van het Opdrachtformulier.
- 1.2. Bij onderlinge tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden en het Opdrachtformulier prevaleren de voorwaarden van het Opdrachtformulier (met uitzondering van artikel 14.1, waar niet van kan worden afgeweken).

2. Wijzigingen in de Voorwaarden

- 2.1. Bol.com heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De klant wordt vooraf schriftelijk geïnformeerd over substantiële wijzigingen in de Voorwaarden. Wijzigingen in de Voorwaarden zijn van toepassing op bestaande Opdrachtformulieren. Indien de Klant en bol.com om nieuwe Opdrachtformulieren in gebruik nemen nadat een wijziging is doorgevoerd in de Voorwaarden, wordt de Klant geacht deze wijzigingen te hebben geaccepteerd.
- 2.2. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat bol.com uitdrukkelijk afstand doet van de toepasselijkheid van enige voorwaarden gehanteerd door de Klant.

3. Definities

- 3.1.1. "**Advertentie**" en "**Adverteren**" betekent de commerciële communicatie of commerciële boodschap van de Klant;
- 3.1.2. "**Online Klantgegevens**" betekent Klantgegevens die de Klant aanlevert voor het doel van de Online Diensten, inclusief enig materiaal gebruikt om een Advertentie mee samen te stellen.

4. Toepasselijkheid

- 4.1. De Online Diensten worden door bol.com aan de Klant geleverd in de vorm van:
 - 4.1.1. het aanbieden van Advertentieruimte aan de Klant op de bol.com website ("de **bol.com Website**");
 - 4.1.2. het maken van een Advertentie voor de Klant voor plaatsing uitsluitend op de bol.com Website;
 - 4.1.3. het plaatsen van links naar een website van de Klant of een ander medium van de Klant op de bol.com Website;
 - 4.1.4. het genereren van bezoeken aan een website van de Klant of een ander medium van de Klant via de bol.com Website; en/of
 - 4.1.5. zorgdragen voor de reproductie en/of publicatie van een Advertentie of andere reclamecommunicatie op de bol.com Website).
- 4.2. De desbetreffende Online Dienst wordt gespecificeerd op het bijbehorende Opdrachtformulier.

5. Serviceperiode & Groepsleden van de Klant

- 5.1. Op het Odrachtformulier wordt de periode aangegeven waarin de Online Diensten door bol.com worden geleverd en door de Klant worden ontvangen (de "**Serviceperiode**").
- 5.2. Indien de Klant gedurende de Serviceperiode de wens heeft dat één van zijn groepsleden (ieder een "**Groepslid van de Klant**") Online Diensten ontvangt, dan vraagt de Klant bol.com of het bereid is akkoord te gaan met het afsluiten van een apart Odrachtformulier met het betreffende Groepslid van de Klant. Het betreffende Groepslid van de Klant is slechts gerechtigd om Online Diensten te ontvangen indien een apart Odrachtformulier is afgesloten. De Klant en het betreffende Groepslid van de Klant zijn vervolgens hoofdelijk aansprakelijk jegens bol.com voor nakoming van de Voorwaarden en het betreffende Odrachtformulier.

6. Garanties van de Klant

- 6.1. De Klant garandeert:
- 6.1.1. dat hij en iedereen die namens hem handelt zich volledig houdt aan alle van toepassing zijnde wetten, regelgeving, vergunningen en andere bepalingen met betrekking tot de Online Diensten en de inhoud van de Advertenties, inclusief maar niet beperkt tot:
- veiligheids-, hygiëne- en voedselveiligheidsvoorschriften en bepalingen, waaronder Bepaling (EC) Nr 852/2004 van de CBL Hygiëncode die kan worden geraadpleegd via <http://www.cbl.nl/activiteiten/consumentenzaken-en-kwaliteit/voedselveiligheid/cbl-hygiencode/> (samen: de "**Hygiëneverordening**");
 - de Nederlandse Warenwet, inclusief alle Warenwetbesluiten;
 - reclameregels en -voorschriften, inclusief maar niet beperkt tot de *Regelen voor het Advertentiewezen*, de *Nederlandse Reclame Code* en voorschriften of aanbevelingen van de *Keuringsraad Aanprijzing Gezondheidsproducten* en/of de *Keuringsraad Openbare Aanprijzing Geneesmiddelen*.
- 6.1.2. dat hij alle vereiste vergunningen, licenties, toestemmingen en goedkeuringen heeft verkregen voorafgaand aan het ontvangen van de Online Diensten;
- 6.1.3. dat alle informatie, materialen of gegevens die de Klant of iemand namens de Klant heeft verstrekt voor of met betrekking tot de Online Diensten (de "**Klantgegevens**") accuraat en compleet is/zijn en geen inbreuk maken op enige wet, regelgeving, bepaling, vergunning, licentie of ander recht;
- 6.1.4. dat alle gebruikte producten of materialen (inclusief de inhoud van zijn Advertenties), welke door of namens de Klant zijn geleverd of verstrekt met betrekking tot de Online Diensten (de "**Klantproducten**"):
- voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de *General Product Safety Directive 2001/95/EC*, waarmee onder meer bedoeld wordt dat deze Klantproducten veilige Producten dienen te zijn die geen bedreiging vormen voor de gezondheid en het bezit van mensen en die moeten zijn voorzien van veiligheidsinformatie in de van toepassing zijnde taal of talen zodat consumenten de risico's verbonden aan een Klantproduct kunnen begrijpen, inschatten en zichzelf hiertegen kunnen beschermen;
en
 - vrij zijn van enige lasten, schulden en rechten van derden.
- 6.1.5. dat hij op geen enkele manier schade toebrengt aan de reputatie en/of integriteit van bol.com, de partners van bol.com (de "**Partners van bol.com**"), de bestuurders, directeuren, werknemers, compagnons, agenten (onder)aannemers, franchisenemers, rechtverkrijgenden, gebruikers, klanten, aanbieders, leveranciers, vergunninghouders of opvolgers van bol.com (samen met de aangesloten bedrijven van bol.com hierna: de "**aan bol.com Gelieerde Partijen**");
- 6.1.6. dat de ondertekenaar van deze Voorwaarden en het Odrachtformulier bevoegd is de Klant te vertegenwoordigen; en
- 6.1.7. dat de "Contactpersoon/personen van de Klant" zoals gespecificeerd in het betreffende Odrachtformulier gemachtigd is/zijn om de Klant voor dat doel te vertegenwoordigen.
- 6.1.8. dat op zijn website(s) een privacybeleid staat dat overeenkomt met alle van toepassing zijnde privacy wetten, regels en bepalingen;
- 6.1.9. dat hij de Online Diensten niet gebruikt om persoonlijk identificeerbare informatie te verzamelen of op te slaan en ervoor zorgt dat geen Advertenties, of delen daarvan, op de websites van derden geplaatst worden;

- 6.1.10. dat hij geen Advertenties of Advertentie inhoud aan bol.com levert die:
 - a. de bezoeker van die advertentie ertoe brengt om enige softwareapplicatie te downloaden; of
 - b. die lasterlijk, frauduleus, obscene, misleidend of anderszins illegaal is of een link bevat naar dergelijke content.
- 6.1.11 dat hij het gebruik van de advertentieserver, zoals aangegeven in het Opdrachtformulier, op een juiste en veilige manier beheert om oneigenlijke (indirecte) toegang tot de bol.com Website te vermijden.

7. Erkenningen van de Klant

- 7.1. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat enig item opgeslagen door of namens de Klant, op een locatie van, of een locatie gebruikt of te gebruiken door of onder enige merknaam van een bol.com Partner (ieder een "**bol.com Locatie**") of op, of in de omgeving van, de locatie waar de Online Diensten geleverd of ontvangen of gebruikt worden, voor risico van de Klant is en dat de Klant aansprakelijk is voor enige schade aan of verlies van die items.
- 7.2. Met betrekking tot de Online Diensten erkent en gaat de Klant ermee akkoord dat:
 - 7.2.1. hij geen Online Klantgegevens verstrekt die incompleet en/of ongeschikt zijn voor de reproductiemethode van de bol.com Website en/of de Online Service;
 - 7.2.2. hij geen *retargeting* actie onderneemt of dergelijke acties toestaat of laat plaatsvinden in verband met de Online Diensten;
 - 7.2.3. hij de in het Opdrachtformulier genoemde advertentieservers alleen gebruikt voor het uitsturen van Advertenties;
 - 7.2.4. bol.com naar eigen goeddunken gerechtigd maar niet verplicht is om de resultaten van een Advertentie te publiceren, zoals clicks, verkoop op de bol.com Website, inclusief verwijzingen naar de Klant; en
 - 7.2.5. hij alleen de tags of trackers gebruikt zoals uitdrukkelijk overeengekomen op het Opdrachtformulier.
- 7.3. De Klant gebruikt de Online Diensten niet voor:
 - 7.3.1. de reproductie en/of openbaarmaking en/of aanpassing van software of ander materiaal indien dergelijke reproductie en/of openbaarmaking en/of aanpassing een inbreuk vormt op de rechten van derden, inclusief intellectuele eigendomsrechten;
 - 7.3.2. het doen van onrechtmatige uitingen;
 - 7.3.3. het op een hinderlijke wijze opnemen van contact met personen waarbij personen worden bedreigd of anderszins lastig gevallen worden;
 - 7.3.4. het versturen van e-mails of het uploaden van bestanden die virussen bevatten of soortgelijke softwareprogramma's die het functioneren van de Online Diensten aangeboden door bol.com, het internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden;
 - 7.3.5. het aannemen van een valse identiteit; en
 - 7.3.6. het beperken van de opties van derden om de Online Diensten aangeboden door bol.com en/of het internet te gebruiken.
- 7.4. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat hij verantwoordelijk is voor het beschikbaar maken en houden van software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (internet) verbindingen die nodig zijn voor het gebruik van de Online Diensten.

8. Geen bol.com Garanties

Bol.com biedt de Online Diensten aan en levert deze zonder enige garantie, met inbegrip van maar niet beperkt tot enige garantie van (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, de afwezigheid van virussen of deugdelijkheid.

9. Advertenties en Online Klantgegevens

- 9.1. De Advertentie en/of Online Klantgegevens dienen aan bol.com geleverd te worden voor of op de datum vermeld op het Opdrachtformulier. De klant draagt het risico van het tijdig aanleveren van de juiste Advertentie en/of Online Klantgegevens, ongeacht de wijze van toezending.
- 9.2. Indien de Advertentie en/of de Online Klantgegevens niet tijdig en/of niet overeenkomstig de vereisten van dit artikel door de Klant worden aangeleverd, dan is bol.com gerechtigd het niet te publiceren dan wel extra kosten aan de Klant in rekening te brengen voor publicatie, onverminderd de verplichting van de Klant tot betaling van een naar het oordeel van bol.com redelijk bedrag, tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het betreffende Opdrachtformulier.
- 9.3. Bol.com verplicht zich om de Advertentie en/of de Online Klantgegevens met de nodige zorgvuldigheid te behandelen. Bol.com kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden in het geval dat de Advertentie en/of de Online Klantgegevens beschadigd of kwijt raken of op enige andere wijze onbruikbaar worden.
- 9.4. Een verzoek door de Klant voor een specifieke voorkeursplaats op de Website van bol.com kan alleen worden gehonoreerd op basis van beschikbaarheid.
- 9.5. Bol.com dient naar eigen goeddunken vooraf goedkeuring te verlenen aan een Advertentie en/of aan Online Gegevens voorgesteld door de Klant voor het doel van de Online Diensten. Bol.com is te allen tijde gerechtigd tot weigering of opschorting van de Online Diensten in het geval van technische bezwaren of bezwaren tegen de inhoud, aard, strekking, kwaliteit of vorm van de Online Diensten verzocht door de Klant of tegen de Klantgegevens of Klantproducten, dit alles naar eigen goeddunken van bol.com en zonder jegens de Klant aansprakelijkheid te zijn in verband met die weigering of opschorting.

10. Vrijwaring

De Klant gaat ermee akkoord om bol.com en enige aan bol.com Gelieerde Partij te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen tegen alle directe, indirecte en gevolgschade, claims, financiële schade van welke aard dan ook en verplichtingen, alsmede alle honoraria, onkosten en kosten die het resultaat zijn van, voortkomen uit of betrekking hebben op de Online Diensten, de Voorwaarden en/of het Opdrachtformulier, tenzij dit veroorzaakt wordt door opzettelijke roekeloosheid van bol.com.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Noch bol.com noch enige aan bol.com Gelieerde Partij is aansprakelijk voor directe schade, claims, financiële schade van welke aard dan ook, verplichtingen, honoraria, onkosten of kosten gemaakt door de Klant, namens de Klant of door iemand anders wanneer dit het gevolg is, voortvloeit uit of betrekking heeft op de Online Diensten, de Voorwaarden en/of het Opdrachtformulier, tenzij veroorzaakt door opzettelijke roekeloosheid van bol.com. Bol.com, inclusief een aan bol.com Gelieerde Partij, is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, claims, financiële schade van welke aard dan ook, verplichtingen, honoraria, onkosten of kosten gemaakt door de Klant, namens de Klant of door iemand anders wanneer dit het gevolg is van, voortvloeit uit of betrekking heeft op de Online Diensten, de Voorwaarden en/of het Opdrachtformulier.
- 11.2. De aansprakelijkheid van bol.com, inclusief een aan bol.com Gelieerde Partij, is in geen geval hoger dan de vergoeding van het factuurbedrag van genoemde Online Diensten.

12. Overmacht

Een Partij hoeft zijn verplichtingen ingevolge het Opdrachtformulier niet tijdig uit te voeren indien zij hiertoe verhinderd is door een gebeurtenis of omstandigheden, of een combinatie van dergelijke gebeurtenissen of omstandigheden, die buiten zijn macht liggen en de Partij niet anderszins te verwijten zijn, zoals omschreven in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek (overmacht). De Partij die in overmacht verkeert stelt de Wederpartij hiervan schriftelijk in kennis. In het geval van overmacht, is de Partij die in overmacht verkeert niet gehouden tot vergoeding van enige schade geleden door de Wederpartij ten gevolge van de overmachtssituatie.

13. Verzekering

- 13.1. De Klant draagt zorg voor een adequate verzekering met betrekking tot de Online Diensten (de “**Klantverzekering**”), inclusief maar niet beperkt tot:
 - 13.1.1. dekking voor algemene aansprakelijkheid inclusief contractuele aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor voltooide acties;
 - 13.1.2. dekking voor aansprakelijkheid voor gemaakte reclame, inclusief dekking voor laster en smaad en inbreuk op merkrechten.
- 13.2. De Klantverzekering wordt afgesloten bij een gerenommeerde verzekeraar. Bewijs van de Klantverzekering zal door de Klant op verzoek van bol.com aan bol.com worden verschaft.

14. Vergoedingen

- 14.1. Niettegenstaande enige bepaling in een ander (sub)artikel van deze Voorwaarden of op enig Opdrachtformulier, zijn tarieven, kosten of vergoedingen krachtens de Voorwaarden en enig Opdrachtformulier exclusief BTW.
- 14.2. Bol.com factureert de Klant de vergoedingen die de Klant verschuldigd is voor de Online Diensten (de "**Vergoedingen**"). De Klant betaalt de Vergoedingen aan bol.com, samen met enige van toepassing zijnde BTW, uiterlijk op de vervaldatum van de factuur (de "**Betaaldatum**") door de Vergoedingen in Euro's over te maken naar de bankrekening omschreven in de factuur.
- 14.3. Indien de Klant de Betaaldatum overschrijdt, dan strekt de aansprakelijkheid van de Klant zich tevens uit tot (i) rente op dagelijkse basis berekend over het bedrag van de Vergoedingen vanaf de Betaaldatum tot aan de datum van eigenlijke betaling tegen het wettelijke rentetarief voor commerciële contracten, en (ii) kosten gemaakt door bol.com als gevolg van de late betaling, inclusief maar niet beperkt tot enige administratieve kosten en/of buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 14.4. De door de Klant te betalen Vergoedingen hebben alleen betrekking op de Online Diensten en zijn op geen enkele wijze gerelateerd aan, of gebaseerd op, enige prijs of tegenprestatie voor een levering, product of dienst die de Klant verkoopt, levert of verschaft aan bol.com of aan enige aan bol.com Gelieerde Partij buiten het gebied van de Online Diensten.
- 14.5. De Klant is niet gerechtigd om aan bol.com verschuldigde bedragen op enige wijze te verrekenen met een bedrag dat bol.com of een aan bol.com Gelieerde Partij verschuldigd is of zou zijn aan de Klant.
- 14.6. Onder uitdrukkelijke uitsluiting van artikel 14.1 is bol.com, in geval van annulering van een Opdrachtformulier door Klant, gerechtigd om de Klant een naar het oordeel van bol.com redelijk bedrag in rekening te brengen met een maximum van het volledige verschuldigde bedrag voor de betreffende Advertentie of het betreffende Opdrachtformulier. Klachten over een factuur moeten binnen drie weken na de factuurdatum schriftelijk bij bol.com ingediend worden, waarna het recht vervalt om over een factuur te klagen. De Klant is niet bevoegd om betaling van de factuur op te schorten indien de Klant (een deel van) de factuur betwist.

15. Nee tegen verkoop

De Klant is niet gerechtigd om enige Online Diensten of een deel daarvan te verkopen of te verschaffen aan een andere partij, tenzij de Partijen dit onderling schriftelijk zijn overeengekomen.

16. Uitbesteding aan derden

- 16.1. Bol.com is gerechtigd tot het uitbesteden of het anderszins overdragen van enige rechten of verplichtingen met betrekking tot de Online Diensten aan een andere partij.
- 16.2. De Klant mag alleen zijn rechten of verplichtingen met betrekking tot de Online Diensten uitbesteden of anderszins overdragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van bol.com (een derde partij waarvoor bol.com toestemming heeft gegeven wordt hierna aangeduid als: "**Toegelaten Onderaannemer**").
- 16.3. De Klant draagt volledige verantwoordelijkheid jegens bol.com voor het handelen of nalaten van een Toegelaten Onderaannemer en zorgt ervoor dat een dergelijke Toegelaten Onderaannemer zich houdt aan alle verplichtingen van de Klant ingevolge de Voorwaarden en het betreffende Opdrachtformulier. Een schending door een Toegelaten Onderaannemer wordt beschouwd als een schending door de Klant.

17. Privacy

- 17.1. Bij het verschaffen van de Online Diensten handelt bol.com overeenkomstig haar privacy- en cookiebeleid (zoals van tijd tot tijd van toepassing).
- 17.2. Het is de Klant niet toegestaan om cookie(s) toe te voegen met betrekking tot de Online Diensten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

18. IE-rechten van Klant

- 18.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Klantgegevens en/of de Klantproducten (de "**IE-rechten van Klant**") blijven bij de Klant of zijn licentiegevers.
- 18.2. Voor zover nodig voor de verschaffing van de Online Diensten door bol.com, verleent de Klant aan bol.com een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om deze IE-rechten van Klant te gebruiken tijdens de Serviceperiode. De Klant vrijwaart bol.com en de aan bol.com gelieerde Partijen tegen alle claims van derden die betrekking hebben op het gebruik door bol.com van Klantgegevens, Klantproducten en/of IE-rechten van Klant.

19. IE-rechten van bol.com

- 19.1. De intellectuele-eigendomsrechten op alle Online Diensten binnen het kader van de Voorwaarden en het Opdrachtformulier blijven bij bol.com of haar licentiegevers.
- 19.2. Voor zover als nodig voor het gebruik van de Online Diensten door de Klant, verschaft Bol.com aan Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de intellectuele-eigendomsrechten op de Online Diensten te gebruiken tijdens de Serviceperiode.

20. Vertrouwelijkheid & Bekendmakingen

- 20.1. De Klant betracht geheimhouding met betrekking tot vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie verschaft door of namens bol.com gedurende het afhandelen van het Opdrachtformulier en gedurende de Serviceperiode. Deze verplichting blijft ook gelden na het verstrijken van de Serviceperiode. De Klant beperkt de toegang tot dergelijke vertrouwelijke informatie tot de personen die op de hoogte dienen te zijn van deze informatie voor het doel van de Online Diensten.
- 20.2. Alle persverklaringen of andere openbare bekendmakingen, verklaringen of aankondigingen met betrekking tot de Online Diensten, de Voorwaarden of het Opdrachtformulier worden te allen tijde voorgelegd aan bol.com voor voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

21. Duur en Beëindiging

- 21.1. Enig Opdrachtformulier overeengekomen onder deze Voorwaarden treedt in werking vanaf de datum van uitvoering door beide Partijen en eindigt automatisch bij het verstrijken van de Serviceperiode vermeld op het Opdrachtformulier.
- 21.2. De Voorwaarden eindigen automatisch wanneer het laatste Opdrachtformulier overeengekomen onder deze Voorwaarden beëindigd is.
- 21.3. Met betrekking tot artikel 22.4 en 22.5 is voortijdige beëindiging van het Opdrachtformulier niet mogelijk.
- 21.4. Iedere Partij is gerechtigd het Opdrachtformulier met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn:
 - 21.4.1. indien de Wederpartij failliet wordt verklaard, indien het faillissement van de Wederpartij is aangevraagd of als de Wederpartij onder surseance van betaling staat of surseance van betaling is aangevraagd;
 - 21.4.2. indien de Wederpartij ontbonden is of haar bedrijfsactiviteiten staakt;
 - 21.4.3. indien de Wederpartij tekort schiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen krachtens de Voorwaarden of het Opdrachtformulier, zelfs nadat een redelijke termijn is gegeven om te voldoen aan zijn verplichting(en);
 - 21.4.4. indien de uitvoering van de Online Diensten of een deel daarvan van toepassing zijnde wetten schendt of dreigt te schenden.
- 21.5. Bol.com is gerechtigd om het Opdrachtformulier met onmiddellijke ingang te beëindigen en zonder aansprakelijk te zijn voor betaling van enige compensatie indien bol.com de Klant als niet-kredietwaardig beschouwt of indien de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de Klant of van een wezenlijk deel van de bedrijfsactiviteiten van de Klant verandert door een aankoop of verkoop van aandelen, fusie of andere vorm van transactie, met uitzondering van een transactie binnen de groepsmaatschappij waarvan de Klant deel uitmaakt.
- 21.6. De volgende artikelen van de Voorwaarden blijven geldig na beëindiging van de Voorwaarden: 10, 11, 13, 14.4, 15, 18, 19, 20, 21.5, 22, 23.

22. Diversen

- 22.1. De ongeldigheid van een van de bepalingen van deze Voorwaarden of van het Opdrachtformulier tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden of van het Opdrachtformulier niet aan. Indien en voor zover enige bepaling of deel van bepaling van deze Voorwaarden of van het Opdrachtformulier ongeldig blijken te zijn, dan vervangen de Partijen de ongeldige bepaling of het ongeldige deel van de bepaling door een bepaling of deel van een bepaling die geldig is en waarvan de werking, gezien de inhoud en het doel van deze Voorwaarden en het Opdrachtformulier, gelijk is aan die van de ongeldige bepaling of het ongeldige deel van de bepaling.
- 22.2. Voor zover van toepassing op de Online Diensten en voor zover wettelijk toegestaan, wordt Titel 7 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ("overeenkomst van opdracht"), inclusief maar niet beperkt tot artikel 7:408, uitgesloten.
- 22.3. Woorden die in het enkelvoud worden aangeduid, verwijzen ook naar het meervoud (en omgekeerd), al naar het zinsverband dit vereist.
- 22.4. Bol.com beslist in situaties waar deze Voorwaarden niet in voorzien.
- 22.5. Enige afwijkingen van of aanvullingen op het Opdrachtformulier zijn slechts geldig na de voorafgaande schriftelijke bevestiging van beide Partijen.

23. Rechts- en forumkeuze

Op de Voorwaarden en het Opdrachtformulier is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan in verband met de Voorwaarden en/of het Opdrachtformulier, inclusief geschillen betreffende het bestaan en de geldigheid daarvan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, Nederland.